**NOTITIE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Onderwerp** | **:** | Management summary Notificatie services |
| **Van** | **:** | Marc den Engelsman |
| **Aan** | **:** | Gemeente Súdwest-Fryslân |
| **Datum** | **:** | 18 november 2021 |

#### Probleem/aanleiding

De aanleiding van het project notificatie services is dat overheidsorganisaties steeds meer samenwerken en gegevens uitwisselen en daardoor in toenemende mate behoefte hebben aan duidelijke afspraken en standaarden om elkaar op de hoogte te stellen van relevante plaatsgevonden gebeurtenissen. Overheden gaan over naar een moderne inrichting van de informatiearchitectuur waarbij proceslogica wordt gescheiden van gegevens en die gegevens bij voorkeur worden bijgehouden bij de bron.

#### Definitie notificeren

Wat is notificeren?

Het door een aanbieder aan afnemers beschikbaar stellen van gegevens over een plaatsgevonden gebeurtenis. Er zijn diverse vormen van notificeren, zoals informatierijk en informatiearm. Bij informatierijk notificeren bevatten notificaties zowel informatie over het feit dat een bepaalde gebeurtenis heeft plaatsgevonden als informatie over wat de gevolgen daarvan zijn. Bij informatiearm notificeren bevatten notificaties uitsluitend informatie over het feit dat een bepaalde gebeurtenis heeft plaatsgevonden (en zullen afnemers nog vaak aanvullende informatie moeten opvragen).

#### Toegevoegde waarde voor de inwoners, instituten en ondernemingen

Met de visie Common Ground leggen gemeenten een basis voor een toekomstgerichte informatievoorziening. Dit stelt gemeenten in staat om op een flexibele en moderne manier maatschappelijke vraagstukken, dienstverlening en bedrijfsvoering op te pakken.

De doelen van Common Ground:

* Stimuleren van innovatie in de dienstverlening aan de burger;
* Gemeenten regie geven over gemeentelijke gegevens;
* De burger faciliteren in zijn of haar rol als regisseur van de ‘eigen’ gegevens;
* Hergebruik van gegevens stimuleren;
* Compliancy aan vigerende (privacy)wetgeving eenvoudiger maken.

Eén van de basisprincipes van Common Ground is het scheiden van de gegevens die binnen processen worden gebruikt van de logica en presentatie die daarbij een rol speelt. Hierbij wordt maximaal gebruik gemaakt van gegevens uit bronregistraties. Gebeurtenissen zijn de aanleiding tot wijziging van gegevens in de bron. Als belanghebbende wil je geattendeerd worden op wijzigingen inclusief bijbehorende aanleiding. Het project notificatie services zorgt hierbij voor berichtgeving op een gestandaardiseerde manier richting alle afnemers, zodat eventuele vervolgstappen in het proces (geautomatiseerd) geïnitieerd worden.

#### Beproevingen

Het overheidsbrede project Notificatie Services heeft een concept berichtenstandaard ontworpen voor notificaties. Deze is de afgelopen periode op diverse manieren en door diverse partijen beproefd. Vanuit de gemeente SWF is aangegeven een aantal use cases in de praktijk te willen beproeven. Het doel hierbij is om de volgende stappen in de transitie naar de modernisering van haar landschap te kunnen zetten.

Tijdens de hackathon is een drietal Use Cases uitgewerkt:

1. Als gemeentelijk specialist wil ik geïnformeerd worden zodra er nieuwe documenten beschikbaar komen bij een zaak.   
   Als hulpmiddel werd tijdens de Hackathon een aangepaste sleeptool om documenten aan een zaak toe te voegen ontwikkeld door WeAreFrank.
   1. Bevindingen
      1. Berichtenstandaard functioneerde naar behoren en zorgde voor een notificatie in een Applicatie, die gekoppeld was aan Open Zaak.
      2. Notificatiebericht werd probleemloos geïnterpreteerd.
      3. Er lijken geen beperkingen te zijn v.w.b. de verdere implementatie.
      4. Zowel vanuit het zaak-als documentsysteem werd er een notificatie gegenereerd.
2. Als burger wil ik geïnformeerd worden zodra de status van (een bepaald type) zaak wijzigt.  
   Deze Use Case is alleen theoretisch beproefd.
   1. Bevindingen
      1. Hierbij zijn wij uitgekomen op dezelfde bevindingen als UC1.
      2. Route via mijnoverheid dient nog verder uitgewerkt te worden.
3. Als gemeentelijk specialist wil ik geïnformeerd worden zodra er nieuwe (relevante) informatie beschikbaar komt over personen (adressen, gebouwen, bedrijven, …) die betrokken zijn bij een zaak.

Als afnemer is hiervoor de vakapplicatie begraven van Centric gebruikt en hebben wij een verhuizing van een belanghebbende als wijziging gebruikt.

* 1. Bevindingen
     1. Berichtenstandaard functioneerde naar behoren en zorgde de notificatie voor een nieuwe bevraging bij de bron voor de vakapplicatie Begraven. Hierbij is een informatie-arm bericht gebruikt.
     2. Notificatiebericht werd probleemloos geïnterpreteerd.
     3. Er zijn geen beperkingen tegengekomen in de implementatie. Centric had dit bericht binnen korte termijn (halve dag) geïnterpreteerd en kon deze ook probleemloos interpreteren.
     4. Binnengemeentelijk kwamen er geen belemmeringen naar voren om de standaard toe te passen.

De beproevingen hebben aangetoond dat de ontwikkelde standaard voldoet om te notificeren, binnengemeentelijk. Een belangrijk aandachtpunt voor het vervolg is de privacy-beperking om de diverse bronnen te bevragen. De aanbeveling is om de standaard van notificeren verder te onderzoeken als aanvulling/toevoeging op de bestaande ZGW-notificeren API. Het projectteam onderzoekt nu of dit past binnen de planning voor het komende half jaar.